

О СИСТЕМАХ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ НА БАЗЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*Назирова Т.А., Костенко А.Б., Харьковский национальный университет
городского хозяйства имени А. Н. Бекетова*

Деятельность современных медицинских организаций связана с обработкой и накоплением огромных объемов данных. По статистике 35% всей информации в мире относится к здравоохранению. От эффективности использования этой информации во многом зависит качество медицинской помощи, общий уровень жизни населения, своевременность выявления системных проблем на уровне регионального здравоохранения, что оказывает существенное влияние на сохранение и укрепление как физического, так и психического здоровья каждого гражданина и нации в целом.

На сегодняшнее время, в системе здравоохранения Украины, унаследованной от СССР, приоритет принадлежит стационарной медицинской помощи. Европейский опыт свидетельствует о том, что внедрение современных технологий и повышение качества первичной медицинской помощи (ПМП) уменьшают потребность в стационарном лечении. Катастрофические показатели смертности населения являются прямым доказательством недееспособности существующей системы здравоохранения. Согласно CIA World Factbook, в 2014 году Украина заняла второе место в мире по смертности - и военная интервенция далеко не основная причина такой ситуации. Для оптимизации существующей системы необходимы:

- Мониторинг и своевременная профилактика заболеваний;
- Эффективное использование медицинских ресурсов;
- Обеспечения качества и доступности медицинских услуг;
- Сокращения непродуктивных затрат времени у врачей;
- Эффективное управление пациентопотоками, своевременная актуализация данных о коечном фонде;
- Снижения времени ожидания пациентов;
- Соблюдение общепринятых международных принципов и стандартов доказательной медицины GCP (Good Clinical Practice, «Надлежащая клиническая практика»);
- Эффективное финансовыми потоками и инвестициями.

Актуальность исследования обусловлена отсутствием единой методологии планирования медицинской помощи, соблюдения принципов доказательной медицины, системы стандартов в сфере здравоохранения, подходов к анализу обеспечения и использования медицинского оборудования, объектов здравоохранения и оценки эффективности результатов инвестиций. Для улучшения ситуации необходим переход от системы финансирования за койко-места, к плате за конкретные услуги, с прозрачной системой мониторинга и планирования услуг.

Предложена концептуальная модель информационного мониторинга здравоохранения, которая объединит все ресурсы объектов здравоохранения в единую интегрированную систему – «Hospital Management Information System». Система направлена на увеличение скорости обработки информационного потока данных о пациентах и доступности этой информации для врачей и других медицинских работников. Система позволит обеспечить внутреннюю и внешнюю коммуникацию между различными медицинскими учреждениями, не зависимо от региона проживания пациента или региона оказания медицинской помощи.

Структура системы «Hospital Management Information System»:

- Электронная регистратура
- Электронная медицинская карта
- Электронная лаборатория
- Неотложная помощь
- Модуль планирования регулярных медосмотров
- Модуль управления потоком плановых госпитализаций и оперативных вмешательств.
- Система учета и планирования трудозатрат
- Модуль хронометража и планирования нагрузки рабочего времени медицинского персонала
- Управление закупками медикаментов. Формирование гос.заказов.
- Электронный реестр рецептов.
- Электронный реестр больничных листов.

Все модули системы, интегрированы и взаимосвязаны для обмена информацией в рамках медицинской организации, в режиме реального времени. Это позволит увеличить скорость обработки информации на всех уровнях, обеспечит быстрый поиск и удобство использования. А так же аккумулирование, надежное хранение и нивелирование репликации данных. Система позволит организовать электронный документооборот, повысить оперативность обслуживания пациентов, качество управления ресурсами и планирование работы всего учреждения в целом.

Список литературы

1. Самооцінка населенням стану здоров'я та рівня доступності окремих видів медичної допомоги. Держстат України. <http://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Доклад о состоянии здравоохранения в мире, 2013 г., "Первичная медико-санитарная помощь: сегодня актуальнее, чем когда-либо"// Официальный сайт ВОЗ <http://www.who.int/>
3. Евростат Статистическое бюро Европейского союза - http://ec.europa.eu/index_en.htm
4. Рынок открытых данных Украины - <http://www.cityscale.com.ua>
5. World Health Organization. Targets for health for all. – Copenhagen: Regional Office for Europe.